



Van

Bureau Nuldelijnsondersteuning NLVi

Onderwerp

## Naamvoering Veteranenondersteuner NOS 2.0

Ls,

Met instemming van het bestuur van het Veteranen Platform wil ik u medelen dat per 7 oktober 2023 de naam van de ondersteuners binnen het NOS is gewijzigd van 'nuldelijnsondersteuner' naar 'veteranenondersteuner'. In dit bericht licht ik graag deze wijziging toe.

Als eerste wil ik benadrukken dat deze naamswijziging niet inhoudt dat de benaming van het Nuldelijnsondersteuningssysteem gewijzigd is. Het systeem met een netwerk van opgeleide vrijwilligers, regio's met coördinatoren, een bureau NOS en alle ketenpartners zijn daarvoor intern en een te bekend en helder begrip.

Veteranen, oorlogs- en diensslachtoffers en hun relaties, de doelgroep waarvoor het NOS beschikbaar is, blijft vanzelfsprekend hetzelfde als bij de overige afdelingen van het NLVi.

Veteranenondersteuner als benaming draagt echter bij aan herkenbaarheid voor veteranen, familie en diverse partijen welke nog niet hun weg hebben gevonden naar ondersteuning en hulpverlening of samenwerking met het NLVi. Veteranenondersteuner sluit ook beter aan bij begrippen als: de Veteranenwet, het Veteranen Platform, het NLVeteraneninstituut, het Veteranenloket, etc.

Nuldelijns duidt op de meest laagdrempelige beschikbaarheid binnen de hulpverlening. Nulde-, 1<sup>e</sup>-, 2<sup>e</sup>- en 3<sup>e</sup>-lijn zijn benamingen uit de zorg. Zo is een huisarts, maar ook een maatschappelijk werker 1e-lijnszorg en worden mantelzorgers, familie en vrijwilligers gerekend onder nuldelijnszorg.

Niet helemaal correct wordt de naam nuldelijns soms ook gekoppeld aan het kringenmodel van Gersons dat aangeeft hoe ondersteuning en hulp zich rond een individu manifesteert.

In dit model bevindt georganiseerde ondersteuning door vrijwilligers, collega's of in ons geval medeveteranen zich in de 2e kring.

Wanneer de ander begrijpt dat u veteranen ondersteunt is het goed om het werk als veteranenondersteuner een passende definitie te geven.

**De veteranenondersteuner van het Nuldelijnsondersteuningssysteem (NOS) is beschikbaar voor laagdrempelig contact met veteranen, oorlogs- en diensslachtoffers en hun relaties, door ondersteuning te bieden in de vorm van:  
Een luisterend oor, het geven van passend advies of door hen in contact brengen met de juiste zorg-**

De vrees dat door de naam Veteranenondersteuner personen buiten de boot vallen is onterecht. Zoals genoemd veranderd de naam niets aan de doelgroep waarvoor het NOS beschikbaar is. Het bijvoeglijk naamwoord 'Veteranen' wordt door veel groepen en instanties gebruikt om hun identiteit benoemen terwijl hun bereik verder strekt dan enkel de veteraan.

Willem de Lange

Landelijk Coördinator Nuldelijnsondersteuningssysteem